

TJC Aviso público

Children's Hospital de Richmond en VCU Health System está acreditado por *The Joint Commission* para todos los programas de ambulatorio. Confirmamos los derechos y responsabilidades del paciente como se describe en el folleto para padres y se espera que todos los pacientes y personal apoyen y respeten estos principios.

Si tiene preguntas sobre sus derechos, o quiere expresar una preocupación sobre sus derechos, tratamiento, cuidado o seguridad, le animamos a comunicar sus dudas a su terapeuta, médico u otro miembro del personal. Si cree que no resuelven sus dudas según sus expectativas, llame al (804) 321-7474 y pida hablar con el Defensor del paciente.

Si el problema no ha sido lo suficientemente atendido, puede contactar directamente con las agencias siguientes:

- Departamento de Salud de Virginia Oficina de Licencia y Certificación en el 1-800-955-1819
- *The Joint Commission* en el 1-800-994-6610